

## Приложение Е. Режим работы контакт-центра

Контакт-центр 8 800 1000 763 (включая голосовой сервис IVR)

Прием вызовов осуществляется:

Период	Время работы	Взаимодействие
С 1 по 19 и с 26 по 30 (31) числа месяца	08:00-18:00 ежедневно	Оператор.
С 20 по 25 числа месяца	08:00-20:00 ежедневно, включая праздничные дни.	Только прием показаний*
С 1 по 30(31) числа месяца	Круглосуточно	Голосовой сервис (IVR)

\*Прием показаний через Контакт-центр осуществляется с 20 по 25 число каждого месяца вне зависимости от дня недели.